

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 17/06/2024
		Revisão: 1
		Classe: Pública

1 Informações Gerais

A presente **Política de Privacidade** contém informações a respeito do modo como o **Grupo Imagem** trata, total ou parcialmente, de forma automatizada ou não, os dados pessoais que porventura sejam necessários para os serviços realizados ou contratados.

O objetivo é esclarecer aos interessados acerca dos tipos de dados que são coletados, dos motivos da coleta e da forma como o titular do dado poderá consultar, atualizar ou requerer a exclusão dessas informações.

Essa Política de Privacidade foi elaborada em conformidade com a Lei Federal n. 12.965 de 23 de abril de 2014 (Marco Civil da Internet) e com a Lei Federal n. 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei de Proteção de Dados Pessoais), doravante denominadas simplesmente como "**legislação aplicável**".

Essa Política de Privacidade poderá ser atualizada em decorrência de eventual atualização normativa, razão pela qual se convida o titular do dado a consultar periodicamente esse documento.

2 Princípios

A Imagem Gestão, assim como seus **Fornecedores, Prestadores de Serviços e Terceiros** envolvidos se comprometem a cumprir as exigências previstas na legislação aplicável, em respeito aos seguintes princípios:

- ✓ Os dados pessoais serão coletados, de forma adequada e limitada para finalidades determinadas, explícitas legítimas, não podendo ser tratados posteriormente de forma incompatível com essas finalidades (finalidade, adequação e necessidade); Os titulares de dados pessoais terão garantia de acesso, atualizações e informações sobre a realização do tratamento de seus dados pessoais (livre acesso, qualidade e transparência);

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 1 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

- ✓ Os dados pessoais serão tratados de forma segura, protegidos do tratamento não autorizado ou ilícito e contra a sua perda, destruição ou danificação accidental, adotando as medidas de segurança de dados adequadas (Segurança e prevenção).

3 Tratamento de Dados Pessoais

A coleta de dados pessoais dependerá do consentimento do titular, sendo esse dispensável nas hipóteses abaixo:

- ✓ Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- ✓ Para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- ✓ Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o usuário, a pedido do titular dos dados;
- ✓ Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- ✓ Para a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da área da saúde ou por entidades sanitárias;
- ✓ Quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular dos dados que exijam a proteção dos dados pessoais.

3.1. Dados Coletados

Dentre os vários titulares de dados com os quais o **Grupo Imagem** se relaciona (acionistas, clientes, colaboradores, fornecedores e parceiros), podem ser coletados os dados pessoais conforme descritos abaixo:

- ✓ Nome;
- ✓ Data de nascimento;
- ✓ Biometria (restrito a colaboradores);
- ✓ Reconhecimento facial (restrito a colaboradores);
- ✓ Endereço de e-mail;

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 2 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

- ✓ Endereço postal;
- ✓ Número de telefone;
- ✓ Número de CPF;
- ✓ Número de RG;
- ✓ Empresa, cargo/função
- ✓ Dados relativos à sua localização.

Eventualmente, outros tipos de dados não previstos expressamente nesta Política de Privacidade poderão ser coletados.

3.1.1. Dados Sensíveis

Cuidados adicionais serão adotados para tratamentos de dado pessoal classificado como sensível, conforme estabelece a legislação vigente.

3.2. Meios de Coleta e Finalidades

3.2.1. Dados informados de contato

Quando um cliente, visitante ou um prospect preenche um formulário online, visita o nosso site ou outras mídias sociais, ou nos contata por e-mail, telefone ou por mensagens, coletamos e armazenamos os dados fornecidos, dentre estes:

- O nome e informações de contato;
- As informações da empresa, se houver;
- O caráter da comunicação;
- O intuito da interação e a ação que nós tomamos em resposta à solicitação;
- Qualquer ação que o contato toma (por exemplo, se ele se registra para participar de um evento oferecido, ou se solicita recebimento de documentações).

Nota: Os dados do cliente, visitante ou prospects poderão ser complementados através de coletas em mídias sociais ou em outras fontes digitais para análises e formação da base de prospecção

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 3 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

Os dados coletados são exclusivos para a finalidade de interação com o requisitante para fins comerciais e de promoção dos nossos produtos e serviços.

3.2.2. Descadastramento de dados de contato

a) Para o descadastramento dos dados nas comunicações, é disponibilizado um canal online para efetuar o descadastramento através do link: <https://imggestao.com.br/descadastramento>.

b) Para o descadastramento total dos dados de contato, a solicitação deverá ser encaminhada para o e-mail dpo@img.com.br. O DPO verificará se há contratos ativos ou alguma outra base legal que impeça o descadastramento. Se não existirem restrições, o descadastramento total será realizado.

3.2.3. Dados relacionados à contratos firmados

Para o cumprimento de contratos de trabalho (colaboradores), de fornecimento, ou de prestação de serviços entre quaisquer empresas do **Grupo Imagem** e terceiros, serão coletados e armazenados dados pessoais relacionados ou necessários a sua execução.

Ficam comprometidas as partes envolvidas em tais formalizações, inclusive colaboradores, quanto à obediência integral e irrestrita à legislação aplicável e à presente Política, sob pena de quebra de contrato sem prejuízo de aplicação das penalidades legais cabíveis.

3.3. Finalidade do tratamento dos dados pessoais

Os dados pessoais coletados terão sempre por finalidade atender ao disposto no objeto das respectivas contratações, devendo facilitar, agilizar e cumprir os compromissos estabelecidos entre as Partes.

O tratamento de dados pessoais para finalidades não previstas nesta Política de Privacidade somente ocorrerá mediante consentimento do titular do dado ou premissas estabelecidas no art. 7º da Lei Federal 13709/2018

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 4 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

3.4. Prazo de Conservação dos Dados Pessoais

Os dados pessoais coletados serão conservados conforme prazos definidos, exceto nos casos de retenção legal compulsória.

É assegurado ao titular o direito de supressão dos dados antes do final do prazo acordado.

3.5. Compartilhamento dos Dados Pessoais

Os dados pessoais, por ocasião de qualquer relacionamento, sejam de trabalho ou de negócio, só serão compartilhados com terceiros a partir do consentimento do titular.

4 Direitos do titular

O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados: acesso, exclusão, portabilidade, anonimização, expurgo e correção das informações pessoais de indivíduos, a qualquer momento e mediante requisição enviada para dpo@img.com.br, ou por correio enviado ao seguinte endereço:

Rua Itajaí, 80, Sala 803 – Condomínio Centro Empresarial Taquari - CEP: 12.246-858

a) Não fornecer ou retirar o consentimento

O titular poderá não fornecer ou de retirar seu consentimento a qualquer momento, não comprometendo a licitude do tratamento de seus dados pessoais antes da retirada

b) Transparência

Solicitar a confirmação a existência do tratamento de seus dados pessoais, acessá-los e obter informações sobre as entidades públicas ou privadas com as quais os dados tenham sido compartilhados.

c) Correção

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 5 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

Solicitar que seus dados pessoais sejam completados e/ou corrigidos, conforme julgar necessário.

d) Anonimização

Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos

e) Eliminação

Solicitar a eliminação de seus dados pessoais. Por exemplo, caso não seja mais necessário para os fins que foram originalmente coletados. Ver item 3.4.

f) Portabilidade de dados

Em certas circunstâncias, pode solicitar a portabilidade dos dados para uma outra entidade, quando tecnicamente factível

g) Manifestar reclamações

Submeter reclamações à encarregada de dados (DPO) ou à autoridade supervisora (ANPD), caso suspeite que o tratamento de seus dados pessoais esteja em desacordo com legislação vigente.

5 Papéis e responsabilidades no tratamento dos dados pessoais

5.1. Responsável pelo Tratamento dos Dados

A Imagem Gestão determina as finalidades, os mecanismos e assume a responsabilidade final pelos dados pessoais tratados na organização.

Em algumas situações, a Imagem Gestão atua como operador, tratando dados pessoais fornecidos por controladores externos (clientes), assumindo a responsabilidade de proteção e privacidade em atendimento às obrigações legais.

5.2. Encarregado de dados (DPO)

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 6 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

O profissional designado como encarregado de proteção de dados (*DPO*) tem a responsabilidade de informar, aconselhar e difundir a cultura de privacidade, assim como aceitar reclamações e comunicação de titulares, prestar esclarecimentos, adotar providencias e interagir com a autoridade nacional.

No **Grupo Imagem** a encarregada de proteção de dados é **Ivone Mariko Masago**, que poderá ser contatada pelo e-mail: dpo@img.com.br.

6 Segurança da Informação

A TI corporativa tem a certificação em Gestão de Segurança da Informação (ISO 27001) e adota medidas técnicas e administrativas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Seguimos os padrões em gerenciamento de segurança da informação para proteger informações confidenciais, tais como informações financeiras, propriedade intelectual e qualquer outro dado pessoal.

Os acessos aos sistemas estão protegidos por autenticações locais abrangendo gestão de usuário/senha, concessões, alterações, revogações e revisões de acessos, bem como medidas adicionais de segurança a fim de garantir a correta utilização dos recursos e minimização dos riscos de acessos não autorizados.

Os dados que circulam na rede são protegidos contra malwares, reduzindo as ameaças e riscos de roubos ou vazamento de dados através da sistemas de gestão de eventos, criptografia, além do plano estruturado de gestão de incidentes e continuidade do negócio.

Os equipamentos portáteis estão cobertos pelas rotinas de criptografia.

A concepção do sistema de gestão de segurança da informação da Imagem Gestão se baseia num processo de gestão de riscos (avaliação, controle e tratamento de incidentes/emergências) relacionados com os ativos de informações e na gestão do capital humano

A Imagem Gestão, através do DPO do grupo, se compromete, ainda, a comunicar ao titular e à autoridade nacional, em prazo razoável, os casos de violações que tenham potenciais de causar risco ou dano relevantes.

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 7 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

7 Dados de Navegação (cookies)

Cookies são utilizados pelo **Grupo Imagem** para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços disponibilizados e entender melhor como nossos visitantes utilizam os sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os nossos sites às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso e para receber feedback da satisfação dos nossos consumidores.

O **Grupo Imagem** utiliza os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que se fecha o seu navegador. Quando você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até que seja excluído manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante a um site ou serviço do **Grupo Imagem**
- **Cookies necessários:** São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível do **Grupo Imagem**. Eles permitem a navegação pelo site e o uso de nossos recursos.
- **Cookies Mensageiros:** Instalamos esse tipo de Cookies em um site ou serviço compatível do **Grupo Imagem** e este tipo de Cookie só podem ser lidos por nossos sites e serviços compatíveis.
- **Cookies em propagandas:** Colocamos Cookies em propagandas e anúncios que são exibidos em sites e serviços compatíveis de terceiros. Obtemos informações através

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 8 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

desses Cookies quando se clica ou interage com a propaganda ou anúncio. O **Grupo Imagem** pode usar os dados obtidos para envio de outras propagandas que acreditam ser relevantes ou do interesse com base no comportamento anterior.

- **Cookies que compartilham suas informações para terceiros:** São Cookies colocados em um site do **Grupo Imagem** nossas companhias parceiras, como serviços de anúncios online. Eles podem usar os dados coletados por esses Cookies para lhe enviar anonimamente propagandas direcionadas de outros sites, com base em sua visita a sites ou serviços compatíveis do **Grupo Imagem**

Os sites e serviços do **Grupo Imagem** também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares (vide detalhes abaixo). Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis do **Grupo Imagem** às suas necessidades pessoais.

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar o computador. Todas as vezes que se conecta na internet o computador recebe um IP atribuído pelo provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:
 - Tratamento de problemas técnicos;
 - Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
 - Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
 - Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.
- **Arquivos de Registro:** Coleta de informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
 - O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 9 / 11
---------------------------------	-----------------------------	----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

- Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
 - Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
- **Sinalizadores da web (web beacons):** Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequencias de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
 - Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
 - Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
 - Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que cabe a cada usuário assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam o consentimento em aceitar Cookies ou não.

A maioria dos navegadores permitem que se estabeleçam regras para avisar antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Um usuário não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar na maior parte dos sites e serviços online do **Grupo Imagem**, entretanto neste caso não podemos assegurar que ele conseguirá acessar todos os recursos disponibilizados.

Recomendamos que cada usuário visite e entenda a configuração de cookies de seus navegadores WEB utilizados.

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 10 / 11
---------------------------------	-----------------------------	-----------------

	POLÍTICA DE PRIVACIDADE IMAGEM GESTÃO	Código: PO-GOV-24
		Data: 14/08/2023
		Revisão: 0
		Classe: Pública

8 Fundamento Jurídico Para o Tratamento dos Dados Pessoais

Ao "Aceitar os Termos de Condições" da presente Política, o colaborador ou parceiro de negócio (clientes, fornecedores, prestadores de serviços) está consentindo com a presente Política de Privacidade.

9 Do direito aplicável e do foro

Para a solução das controvérsias decorrentes do presente instrumento, será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca de São José dos Campos, sede do **Grupo Imagem**.

Elaborado por : Ivone Masago	Aprovado por: Enéas Brum	Página: 11 / 11
---------------------------------	-----------------------------	-----------------